



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วิทยาเขตสุรินทร์

ที่ ๕๗๕ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับตัวบ่งชี้ ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้หลัก ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้รอง  
ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน โดยกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ทุกระดับ และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดตัวบ่งชี้ที่ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของหน่วยงานสายสนับสนุน แยกมิติการประเมินเป็น ๔ มิติ ได้แก่ มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผล จำนวน ๑ ตัวบ่งชี้ มิติที่ ๒ มิติด้าน คุณภาพ จำนวน ๒ ตัวบ่งชี้ มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน จำนวน ๔ ตัวบ่งชี้ มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน จำนวน ๓ ตัวบ่งชี้ และมิติที่ ๕ มิติด้านพันธกิจหน่วยงานเพื่อสนับสนุน มหาวิทยาลัย จำนวน ๑๒ ตัวบ่งชี้ เพื่อให้หน่วยงานสายสนับสนุนใช้เป็นกรอบการดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ.๒๕๔๘ คำสั่งสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่ ๐๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๖ คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ๐๔๗๙/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๖ เรื่อง มอบอำนาจให้รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ตัวบ่งชี้ ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้หลัก ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้รอง ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน สำนักงานวิทยาเขต สุรินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ดังบัญชีรายละเอียดแนบท้ายคำสั่งนี้

ให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ บริสุทธิ์ ยุติธรรม และเกิดผลดีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุรัตน์ ลิ้มสกุล)  
รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสุรินทร์

บัญชีรายละเอียดการแต่งองค์ทรงกรมการกำกับตัวบ่งชี้ ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้หลัก ผู้จัดเก็บตัวบ่งชีรอง ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน

สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์ ประจำปีการศึกษา 2559

แบบท้ายคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ที่ /2559 ลงวันที่ พฤศจิกายน 2559

มิติต / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้หลัก	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชีรอง
<b>มิติตที่ 1 มิติต้านประสิทธิภาพ</b>						
1.1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน 2)	ค่าร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้	ร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน	5	ร้อยละ 75	หน.งานบริหารทรัพยากร	นางสาววรพร บุญทวี
					นางสาวสำราญ ผาสุข	นางสาวกัญญารัตน์ สุขใหญ่
<b>มิติตที่ 2 มิติต้านคุณภาพ</b>						
2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าคะแนนผล การประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	5	4.51	ผู้อำนวยการสำนักงาน วช.สร. ผศ.ฉลอง จระระ	นางสุตาพร เหลาทอง
						นางสาววรรณใจองอาจ
						นายชภัค คงสีบเสาะ
						นายสมพงษ์ บัวสาย
						นายเมตต์จ วัตประโคน
						นางสาวศุชี มั่นสกลาย
						นายศิริชัย สมปาง
						นางสาวดวงเดือน ดุมนิล
						นางสาวกมลลักษณ์ วรรติ
						นางผกาภมาศ เจริญศิริ
						นายธนพล เริ่มปลุก
2.2 ระดับความถี่ของงานวิเคราะห์หรืองานวิจัยสถาบัน	1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ	1 คะแนน 2 คะแนน 3 คะแนน 4 คะแนน 5 คะแนน	5	5 ข้อ	หน.งานบริการการศึกษา นายสิบลีสิทธิ์ ผาสุข	นางณิชาภา สารธิยกกุล
						นายธนภัทร นมัสโรตอง

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้หลัก	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้รอง
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของงานปฏิบัติงาน	3.1 ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ	1 คะแนน 2 คะแนน 3 คะแนน 4 คะแนน 5 คะแนน	5	5 ข้อ	หน.งานบริการการศึกษา นายสิบลีสิทธิ์ ผาสุข นางสาวลัดดา ช้างแก้ว นางสาวอรณี ใจองอาจ นายศษภักดิ์ คงสืบเสาะ นายสมพงษ์ บัวสาย นายแปด็จ วัตประโคน นางสาวศุชี มั่นสกลาย นายศิริชัย สมปาง นางสาวตุงเดือน ดุมนิล นางสาวกมลลักษณ์ วรรดี นางผกาอมภาศ เจริญศิริ นายธนพล เริ่มปลุก
	3.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้	1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ	1 คะแนน 2 คะแนน 3 คะแนน 4 คะแนน 5 คะแนน	5	5 ข้อ	หน.งานบริการการศึกษา นายสิบลีสิทธิ์ ผาสุข น.ส.ลัดดา ช้างแก้ว นางสาวศุชี มั่นสกลาย นางสาวรชชา สมกล้า นางสาวกรรวิ คลองตรง
3.3 ระดับความสำเร็จของงานบริการความเสีย	1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ	1 คะแนน 2 คะแนน 3 คะแนน 4 คะแนน 5 คะแนน	5	5 ข้อ	ผู้อำนวยการสำนักงาน วท.สร. ผศ.ฉลอง จะระ นางสรัญญา ห่อทรัพย์	นางสาวศุชี มั่นสกลาย นางสาวรชชา สมกล้า นางสาวกรรวิ คลองตรง
3.4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 7ส (มพร.อีสถาน 3)	2 ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ	1 คะแนน 2 คะแนน 3 คะแนน 4 คะแนน 5 คะแนน	5	6 ข้อ	หน.งานบริการการศึกษา นายสิบลีสิทธิ์ ผาสุข น.ส.ลัดดา ช้างแก้ว	นางสาวลัดดา บุญล้ำ นางสาวศุชี มั่นสกลาย นางสาวรชชา สมกล้า นางสาวกรรวิ คลองตรง

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้หลัก	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้รอง
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน</b>						
4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	2 ข้อ	1 คะแนน	5	6 ข้อ	หน.งานบริการการศึกษา นายสืบสิทธิ์ ผาสุข	นายธเนศ เจริญปลุก นางสาวสุชี มั่นสลาย นางสาวรชชา สมกล้า นางสาวกรรวิ คลองตรง
	3 ข้อ	2 คะแนน				
	4 ข้อ	3 คะแนน				
	5 ข้อ	4 คะแนน				
	6 ข้อ	5 คะแนน				
	1 ข้อ	1 คะแนน				
4.2 ระดับความสำเร็จของการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	1 ข้อ	1 คะแนน	5	5 ข้อ	หน.งานบริหารทรัพยากร นางสาวสำราญ ผาสุข	นางสาวสุชีรา สวดยกลาง นางสาวสุชี มั่นสลาย นางสาวรชชา สมกล้า นางสาวกรรวิ คลองตรง
	2 ข้อ	2 คะแนน				
	3 ข้อ	3 คะแนน				
	4 ข้อ	4 คะแนน				
	5 ข้อ	5 คะแนน				
	1 ข้อ และ 2 ข้อ 1,2 และ 3	2 คะแนน				
4.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อ 1,2 และ 3	2 คะแนน	5	6 ข้อ	หน.งานบริการการศึกษา นายสืบสิทธิ์ ผาสุข	นางสาวลักขณา ช้างแก้ว นางสร้อยฎา ห่อทรัพย์ นางสาวสุชี มั่นสลาย นางสาวรชชา สมกล้า นางสาวกรรวิ คลองตรง
	ข้อ 1,2,3 และ 4	3 คะแนน				
	ข้อ 1,2,3,4 และ 5	4 คะแนน				
	ข้อ 1,2,3,4,5 และ 6	5 คะแนน				
	ข้อ 1 ข้อ	1 คะแนน				
	ข้อ 2 ข้อ	2 คะแนน				
<b>มิติที่ 5 มิติด้านพันธกิจหน่วยงานเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัย</b>						
5.1 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.4)	1 ข้อ	1 คะแนน	5	6 ข้อ	หน.งานบริการการศึกษา นายสืบสิทธิ์ ผาสุข	นายธเนศ พริ้งเพระ นายเตชภา มิตรกุลวงศ์
	2 ข้อ	2 คะแนน				
	3-4 ข้อ	3 คะแนน				
	5 ข้อ	4 คะแนน				
	6 ข้อ	5 คะแนน				
	1 ข้อ	1 คะแนน				
5.2 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.5)	1 ข้อ	1 คะแนน	5	6 ข้อ	หน.งานบริการการศึกษา นายสืบสิทธิ์ ผาสุข	นายธเนศ พริ้งเพระ นายเทพฤทธิ์ วาจาจิตร
	2 ข้อ	2 คะแนน				
	3-4 ข้อ	3 คะแนน				
	5 ข้อ	4 คะแนน				
	6 ข้อ	5 คะแนน				
	1 ข้อ	1 คะแนน				

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้หลัก	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้รอง
5.3 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ. 2.1)	1 ข้อ	1 คะแนน	5	6 ข้อ	หน่วยงานบริการการศึกษานายสิบลีสิทธิ์ ผาสุข	นางณิชาภา สารธิยากุล นายธนภัทร นงส์ไธสง
	2 ข้อ	2 คะแนน				
	3-4 ข้อ	3 คะแนน				
	5 ข้อ	4 คะแนน				
	6 ข้อ	5 คะแนน				
	7 ข้อ	6 คะแนน				
5.4 ระบบและกลไกการดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรม (สกอ. 4.1)	1 ข้อ	1 คะแนน	5	7 ข้อ	หน่วยงานบริการการศึกษานายสิบลีสิทธิ์ ผาสุข	นางปวงลี ประยูติยา
	2 ข้อ	2 คะแนน				
	3-4 ข้อ	3 คะแนน				
	5 ข้อ	4 คะแนน				
	6-7 ข้อ	5 คะแนน				
5.5 การพัฒนาแผนกลยุทธ์ (สกอ. 5.1-1)	1 ข้อ	1 คะแนน	5	5 ข้อ	(กองนโยบายและแผน)	
	2 ข้อ	2 คะแนน				
	3 ข้อ	3 คะแนน				
	4 ข้อ	4 คะแนน				
	5 ข้อ	5 คะแนน				
5.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ. 5.1-2)	1 ข้อ	1 คะแนน	5	5 ข้อ	หน่วยงานบริหารทรัพยากรนางสาวสุภาวดี ผาสุข	นางสุกัญญา วรพิมพ์รัตน์
	2 ข้อ	2 คะแนน				
	3 ข้อ	3 คะแนน				
	4 ข้อ	4 คะแนน				
	5 ข้อ	5 คะแนน				
5.7 การบริหารความเสี่ยง (สกอ. 5.1-3)	1 ข้อ	1 คะแนน	5	5 ข้อ	(สำนักงานอธิการบดี)	
	2 ข้อ	2 คะแนน				
	3 ข้อ	3 คะแนน				
	4 ข้อ	4 คะแนน				
	5 ข้อ	5 คะแนน				

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้หลัก	ผู้จัดเก็บตัวบ่งชี้รอง					
5.8 การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (สกอ. 5.1-4)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ	รองอธิการบดีประจำวิทยาเขต ผศ.อนุรัตน์ ลิ้มสกุล	ผศ.ฉลอง จະระ	นางสาวกัลลญาณี บุญล้ำ					
	2 ข้อ	2 คะแนน									
	3 ข้อ	3 คะแนน									
	4 ข้อ	4 คะแนน									
	5 ข้อ	5 คะแนน									
5.9 การจัดการความรู้ (สกอ. 5.1-5)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ								
	2 ข้อ	2 คะแนน									
	3 ข้อ	3 คะแนน									
	4 ข้อ	4 คะแนน									
	5 ข้อ	5 คะแนน									
5.10 การกำกับติดตามแผนการบริหารและ แผนพัฒนาบุคลากร (สกอ. 5.1-6)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ								
	2 ข้อ	2 คะแนน									
	3 ข้อ	3 คะแนน									
	4 ข้อ	4 คะแนน									
	5 ข้อ	5 คะแนน									
	5.11 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษภายใน (สกอ. 5.1-7)	1 ข้อ					1 คะแนน	5 ข้อ			
		2 ข้อ					2 คะแนน				
		3 ข้อ					3 คะแนน				
		4 ข้อ					4 คะแนน				
		5 ข้อ					5 คะแนน				
5.12 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะ (สกอ. 5.3)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ								
	2 ข้อ	2 คะแนน									
	3-4 ข้อ	3 คะแนน									
	5 ข้อ	4 คะแนน									
	6 ข้อ	5 คะแนน									
	6 ข้อ	5 คะแนน									

สีหน้าที่ 1. วางแผนการเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดให้เป็นหมายเหตุภาพ ประจำปีการศึกษา 2559

- จัดทำแฟ้มเก็บหลักฐาน และสแกนหลักฐานจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดเป็นหมายเหตุภาพ ประจำปีการศึกษา 2559
- รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามการประกันคุณภาพการศึกษภายใน และรวบรวมข้อมูลเอกสารหลักฐานเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง