

เป้าหมายคุณภาพ

ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ปีการศึกษา 2559

สรุปจำนวนตัวบ่งชี้

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้สายสนับสนุน
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	1
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ	2
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	4
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน	3
มิติที่ 5 มิติด้านพันธกิจหน่วยงานเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัย	12
จำนวนตัวบ่งชี้	22

**เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559**

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า												
			สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล															
1.1	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน 2)	ค่าร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้	ร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน	ร้อยละ 75	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ															
2.1	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	4.51	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.2	ระดับความสำเร็จของงานวิเคราะห์หรืองานวิจัยสถาบัน	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน															
3.1	ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า												
			สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา			
3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
3.3	ระดับความสำเร็จของการบริหาร ความเสี่ยง	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
3.4	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานกิจกรรม 7ส (มทร.อีสาน 3)	2 ข้อ	1 คะแนน	6 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		3 ข้อ	2 คะแนน												
		4 ข้อ	3 คะแนน												
		5 ข้อ	4 คะแนน												
		6 ข้อ	5 คะแนน												
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน															
4.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการภายในหน่วยงาน	2 ข้อ	1 คะแนน	6 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		3 ข้อ	2 คะแนน												
		4 ข้อ	3 คะแนน												
		5 ข้อ	4 คะแนน												
		6 ข้อ	5 คะแนน												

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า											
			สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา		
4.2	ระดับความสำเร็จของการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน											
		3 ข้อ	3 คะแนน											
		4 ข้อ	4 คะแนน											
		5 ข้อ	5 คะแนน											
4.3	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อ 1 และ 2	1 คะแนน	6 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ข้อ 1, 2 และ 3	2 คะแนน											
		ข้อ 1, 2, 3 และ 4	3 คะแนน											
		ข้อ 1, 2, 3, 4 และ 5	4 คะแนน											
		ข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 6	5 คะแนน											
มิติที่ 5 มิติด้านพันธกิจหน่วยงานเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัย														
5.1	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.4)	1 ข้อ	1 คะแนน	6 ข้อ										✓
		2 ข้อ	2 คะแนน											
		3 - 4 ข้อ	3 คะแนน											
		5 ข้อ	4 คะแนน											
		6 ข้อ	5 คะแนน											
5.2	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.5)	1 ข้อ	1 คะแนน	6 ข้อ										✓
		2 ข้อ	2 คะแนน											
		3 - 4 ข้อ	3 คะแนน											
		5 ข้อ	4 คะแนน											
		6 ข้อ	5 คะแนน											

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า																			
			สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา										
5.3 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ. 2.1)	1 ข้อ	1 คะแนน	6 ข้อ			✓		✓														
	2 ข้อ	2 คะแนน																				
	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน																				
	5 ข้อ	4 คะแนน																				
	6 ข้อ	5 คะแนน																				
5.4 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม (สกอ. 4.1)	1 ข้อ	1 คะแนน	7 ข้อ					✓													✓	
	2 ข้อ	2 คะแนน																				
	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน																				
	5 ข้อ	4 คะแนน																				
	6 - 7 ข้อ	5 คะแนน																				
5.5 การพัฒนาแผนกลยุทธ์ (สกอ. 5.1-1)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ																			
	2 ข้อ	2 คะแนน																				
	3 ข้อ	3 คะแนน																				
	4 ข้อ	4 คะแนน																				
	5 ข้อ	5 คะแนน																				

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ		เกณฑ์การประเมิน		เป้าหมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า															
					สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา						
5.6	การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ. 5.1-2)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ																
		2 ข้อ	2 คะแนน																	
		3 ข้อ	3 คะแนน						✓				✓							
		4 ข้อ	4 คะแนน																	
		5 ข้อ	5 คะแนน																	
5.7	การบริหารความเสี่ยง (สกอ. 5.1-3)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ																
		2 ข้อ	2 คะแนน																	
		3 ข้อ	3 คะแนน					✓												
		4 ข้อ	4 คะแนน																	
		5 ข้อ	5 คะแนน																	
5.8	การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (สกอ. 5.1-4)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ																
		2 ข้อ	2 คะแนน																	
		3 ข้อ	3 คะแนน					✓	✓											
		4 ข้อ	4 คะแนน																	
		5 ข้อ	5 คะแนน																	
5.9	การจัดการความรู้ (สกอ. 5.1-5)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ																
		2 ข้อ	2 คะแนน																	
		3 ข้อ	3 คะแนน		✓															
		4 ข้อ	4 คะแนน																	
		5 ข้อ	5 คะแนน																	

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า												
			สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา			
5.10	การกำกับติดตามแผนการบริหารและ แผนพัฒนาบุคลากร (สกอ. 5.1-6)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ											
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												✓
5.11	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน (สกอ. 5.1-7)	1 ข้อ	1 คะแนน	5 ข้อ	✓										
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
5.12	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและ คณะ (สกอ.5.3)	1 ข้อ	1 คะแนน	6 ข้อ	✓										
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 - 4 ข้อ	3 คะแนน												
		5 ข้อ	4 คะแนน												
		6 ข้อ	5 คะแนน												
จำนวนตัวบ่งชี้					13	10	11	12	16	10	11	11	11	13	