

เป้าหมายคุณภาพ

หน่วยงานสายสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ปีการศึกษา 2558

สรุปจำนวนตัวบ่งชี้

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ สายสนับสนุน	น้ำหนักภาพองค์ประกอบ
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	1	12
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ	1	10
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	4	44
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน	3	34
จำนวนตัวบ่งชี้	9	9
จำนวนน้ำหนักภาพตัวบ่งชี้	100	100

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2558

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า																
				สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา							
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล																				
1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน 2)	ร้อยละ 50-59	1 คะแนน	12	ร้อยละ 75																
	ร้อยละ 60-69	2 คะแนน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	ร้อยละ 70-79	3 คะแนน																		
	ร้อยละ 80-89	4 คะแนน																		
	ร้อยละ 90-100	5 คะแนน																		
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ																				
2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	10	5.00	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน																				
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามมาตรฐานเวลา	1 - 4 คะแนน	10	5.00																
	ร้อยละที่ลดลงของระยะเวลาเฉลี่ยที่หน่วยงานสามารถให้บริการได้เมื่อเทียบกับระยะเวลามาตรฐาน	5 คะแนน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2558

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า											
				สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา		
4	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้	1 ข้อ	1 คะแนน	12	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
5	ระดับความสำเร็จของการบริหาร ความเสี่ยง	1 ข้อ	1 คะแนน	10	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
6	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 5ส (มทร.อีสาน 3)	1 ข้อ	1 คะแนน	12	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												

เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2558

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า													
				สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา				
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน																	
7	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	ข้อ 1	1 คะแนน	10	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ข้อ 1 และ 2	2 คะแนน														
		ข้อ 1, 2 และ 3	3 คะแนน														
		ข้อ 1, 2, 3 และ 4	4 คะแนน														
		ข้อ 1, 2, 3, 4 และ 5	5 คะแนน														
8	ระดับความสำเร็จของการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	1 ข้อ	1 คะแนน	12	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน														
		3 ข้อ	3 คะแนน														
		4 ข้อ	4 คะแนน														
		5 ข้อ	5 คะแนน														
9	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อ 1	1 คะแนน	12	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ข้อ 1 และ 2	2 คะแนน														
		ข้อ 1, 2 และ 3	3 คะแนน														
		ข้อ 1, 2, 3 และ 4	4 คะแนน														
		ข้อ 1, 2, 3, 4 และ 5	5 คะแนน														
รวมค่าน้ำหนักทุกตัวบ่งชี้				100													