

เป้าหมายคุณภาพ

หน่วยงานสายสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ปีการศึกษา 2557



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

เรื่อง เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน โดยกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดตัวบ่งชี้ที่ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของหน่วยงานสายสนับสนุน แยกมิติการประเมินเป็น ๔ มิติ ได้แก่ มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผล จำนวน ๑ ตัวบ่งชี้ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพ จำนวน ๑ ตัวบ่งชี้ มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน จำนวน ๔ ตัวบ่งชี้ มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน จำนวน ๓ ตัวบ่งชี้ เพื่อให้หน่วยงานสายสนับสนุนใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบการประกันคุณภาพภายนอก” เพื่อใช้เป็นกลไกในการคุ้มครองรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงออกประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

ให้หน่วยงานสายสนับสนุนดำเนินการเก็บข้อมูลและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามตัวบ่งชี้ในเป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ โดยยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ ๓ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ เนื่องจากหน่วยงานต้องแจ้งกระบวนการหรืองานบริการที่คัดเลือกเพื่อรักษามาตรฐานรอบระยะเวลาของขั้นตอนการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัยฯ ก่อนปีการศึกษา

รายละเอียดดังเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ้มไขแสง)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

**เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2557**

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า																
				สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา							
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>																				
1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน 2)	ร้อยละ 50-59	1 คะแนน	12	ร้อยละ 75																
	ร้อยละ 60-69	2 คะแนน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	ร้อยละ 70-79	3 คะแนน																		
	ร้อยละ 80-89	4 คะแนน																		
	ร้อยละ 90-100	5 คะแนน																		
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ</b>																				
2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	10	5.00	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>																				
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามมาตรฐานเวลา	1 - 4 คะแนน	10	5.00																
	ร้อยละที่ลดลงของระยะเวลาเฉลี่ยที่หน่วยงานสามารถให้บริการได้เมื่อเทียบกับระยะเวลามาตรฐาน	5 คะแนน			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

**เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2557**

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า											
				สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา		
4	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้	1 ข้อ	1 คะแนน	12	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
5	ระดับความสำเร็จของการบริหาร ความเสี่ยง	1 ข้อ	1 คะแนน	10	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
6	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 5ส (มทร.อีสาน 3)	1 ข้อ	1 คะแนน	12	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												

**เป้าหมายคุณภาพ หน่วยงานสายสนับสนุน**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2557**

มิติ / ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การประเมิน	น้ำหนัก	เป้า หมาย	ระดับสำนัก/สถาบัน/กอง/เทียบเท่า											
				สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี	สำนักงานวิทยาเขต	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา		
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน</b>															
7	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	ข้อ 1	1 คะแนน	10	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ข้อ 1 และ 2	2 คะแนน												
		ข้อ 1, 2 และ 3	3 คะแนน												
		ข้อ 1, 2, 3 และ 4	4 คะแนน												
		ข้อ 1, 2, 3, 4 และ 5	5 คะแนน												
8	ระดับความสำเร็จของการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	1 ข้อ	1 คะแนน	12	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2 ข้อ	2 คะแนน												
		3 ข้อ	3 คะแนน												
		4 ข้อ	4 คะแนน												
		5 ข้อ	5 คะแนน												
9	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อ 1	1 คะแนน	12	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ข้อ 1 และ 2	2 คะแนน												
		ข้อ 1, 2 และ 3	3 คะแนน												
		ข้อ 1, 2, 3 และ 4	4 คะแนน												
		ข้อ 1, 2, 3, 4 และ 5	5 คะแนน												
<b>รวมค่าน้ำหนักทุกตัวบ่งชี้</b>				<b>100</b>											