



แบบฟอร์ม KM WORKSHOP

โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ปีการศึกษา 2558”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อผลงาน : การพัฒนา EQ เพื่อความสำเร็จของสายสนับสนุน

ชื่อเจ้าของผลงาน/ ชื่อกลุ่ม : เพชรชมพู

สังกัดหน่วยงาน/ คณะ : เทคโนโลยีการจัดการ

โทรศัพท์: 044 - 153097 โทรสาร

- . E-mail: arissarakunlabot@gmail.com

ส่วนที่ 2 หลักการและเหตุผลในการสร้างผลงาน

การมีสติหรือรู้ตัว เป็นแก่นของความสำเร็จด้านอารมณ์ ที่สามารถรู้ตัวว่าเรามีความรู้สึกอย่างไรบ้างทุกช่วงเวลา จะช่วยให้เราสามารถตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ได้อย่างยอดเยี่ยม เราสามารถทำความเข้าใจกับแต่ละอารมณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมกับค้นหาคำตอบว่า ทำไมเราจึงเกิดอารมณ์เหล่านั้น แล้วจดบันทึกเพื่อพัฒนาตนเอง

ความฉลาดทางด้านอารมณ์ (EQ) คือ ความสามารถในการรับรู้เข้าใจอารมณ์ที่เรามีและสามารถใช้เป็นประโยชน์ในการทำสิ่งที่ต้องการให้สำเร็จผล เป็นทักษะที่สามารถพัฒนาเพิ่มขึ้นเพื่อรับรู้ เข้าใจ และบริหารจัดการอารมณ์ของผู้อื่นได้เช่นเดียวกัน

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม (EQ) ของบุคลากร จาก ปากดี ขี้นบ โยนงาน หน้าบูด พุดเหวี่ยง เป็น ยิ้มแย้มแจ่มใส ตั้งใจสนทนา วาจาไพเราะ สงเคราะห์เกื้อกูล

ส่วนที่ 3 วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

วิธีเพิ่มความฉลาดด้านอารมณ์

1. การมีสติ
2. การควบคุมตนเอง
3. การเข้าใจความรู้สึก
4. รักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
5. การสร้างแรงบัลดาลใจให้กับตนเอง
6. สร้างความสุข

ช่วงระยะเวลาการดำเนินโครงการพัฒนา EQ ระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา (ช่วงที่1) นำผลการประเมินจัดลำดับเพื่อค้นหา The Best of faculty ที่สุดของคณะ โดยมีรางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

PDCA

P = แผนการปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาทักษะด้านอารมณ์ และความคิด ของสายสนับสนุน

D = ดำเนินการ ในรูปแบบของการจัดอบรม เพื่อยกระดับ EQ

C = ประเมินผล จากการอบรม1 ภาคการศึกษา โดยประเมินผลจากผู้ใช้บริการนักศึกษา

A = ปรับปรุง แก้ไข ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

ส่วนที่ 4 ผลสำเร็จของงาน

บุคลากรสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ และสามารถพัฒนาทักษะด้านความคิด สร้างความประทับใจ และทัศนคติที่ดีต่อผู้ใช้บริการ ก่อให้เกิดอัตลักษณ์ที่ดีในองค์กร คือ บุคลากรยิ้มแย้มแจ่มใส ตั้งใจสนทนา วาจาไพเราะ สงเคราะห์เกื้อกูล

ส่วนที่ 4 การเผยแพร่ผลงาน

- จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกคณะ ผ่านช่องทาง internet
- สร้างห้องสนทนา (Page) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ การแสดงความคิดเห็น การมีส่วนร่วม และหาแนวทางการทำงานที่ดี นำสู่แนวปฏิบัติที่ดี